

Griglia degli standard

Categoria C

Legenda

- ◆ All'arrivo
- ◆ Tutti i giorni
- ☞ Su richiesta
- ★ Raccomandato
- Scelta della clinica

Cliniche

CMO / HDP / SKB / HJBE

Luoghi	Oggetto	Comune	SP	P	VIP / Top VIP	Suite presid.	Note
F&B	Servizio	S	S	S	R	R	Cure = C / Rist. o Room Service = R
	Suggerimenti per il pranzo in camera	◆	◆	◆	◆	◆	1 suggerimento
	Carta room service	●	◆	◆	◆	◆	Supplemento
	Acqua	◆	◆	◆	◆	◆	Proporre naturale o frizzante all'arrivo
	Piatto di benvenuto all'arrivo			◆			Frutta, cioccolatini, ecc.
	Cesto di frutta				◆	◆	
	Macchina da caffè Nespresso			Suppl.	◆	◆	
MINIBAR	Presenza			★	◆	◆	
	Servizio a pagamento			◆	●	●	
BAGNO	Accappatoi/pantofole		●	◆	◆	◆	SP: scelta clinica: su proposta
	Amenities Laboratoires Genolier		◆3 min.	◆3 min.	◆6	◆6	
	Goccia d'acqua	●	●	●	●	●	
	Asciugacapelli		★	★	◆	◆	
	Fazzoletti (all'interno di un supporto)		◆	◆	◆	◆	
	Kit (rasoio, vanity set...)	☞	☞	☞	●	●	
	Bicchieri per gli spazzolini da denti (di vetro o plastica)	◆	◆	◆	◆	◆	
Cestino	◆	◆	◆	◆	◆		
CAMERA	Lista dei canali TV	◆	◆	◆	◆	◆	
	Elenco telefonico	◆	◆	◆	◆	◆	
	Sottobicchieri	◆	◆	◆	◆	◆	
	Sacchetti per rifiuti (di plastica)	◆	◆	◆	◆	◆	Da mettere il giorno dopo
	Fazzoletti (scatola cromata)			◆	◆	◆	
	Lista per lavanderia/sacchetto biancheria (monouso)	◆	◆	◆	◆	◆	
	Colletto "bottiglia omaggio"	◆					
	Bloc-notes A6		◆	◆	◆	◆	
	Penna antibatterica		◆	◆	◆	◆	
	Cartellino "Non disturbare"			◆	◆	◆	
	Supporto per bagagli		★	★	◆	◆	
	Calzascarpe		★	★	◆	◆	
	Borsa blu		●	●	◆	◆	
	Riviste in camera			●	●	●	La Réserve / Agefi Life
	Quotidiano in camera			◆	◆	◆	Stampa: Da proporre d'ufficio
	Cassaforte/istruzioni per l'uso	★	★	★	★	★	Responsabilità della clinica
	2 cuscini (cuscino/cuscino a rotolo)	★	★	★	◆	◆	
TV a pagamento	●						
Fiori				◆ All'arrivo	◆ 1 composizione + bagno	◆ 1 composizione per stanza + bagno	Da rinnovare per soggiorni prolungati
Regalo di benvenuto				★	Nescens	Nescens	(Nescens, cioccolatini, ecc.)
Regalo d'addio				★	◆	◆	VIP: Nescens o altro