

# Griglia degli standard Categoria A

## Legenda

- ◆ Tutti i giorni
- ☞ Su richiesta
- ★ Raccomandato
- Scelta della clinica

## Cliniche

CSA / CGB / CDG / CDM / CVA / PKB / PKL / CNE

Luoghi	Oggetto	Comune	SP	P	VIP / Top VIP	Suite presid.
<b>F&amp;B</b>	Servizio	S	S	R	R	Cure = C / Rist. o Room Service = R
	Suggerimenti per il pranzo in camera	◆	◆	◆	◆	
	Carta room service	◆	◆	◆	◆	Supplemento
	Acqua	◆	◆	◆	◆	Proporre naturale o frizzante all'arrivo
	Piatto di benvenuto all'arrivo		◆			Frutta, cioccolatini, ecc.
	Cesto di frutta			◆	◆	
	Macchina da caffè Nespresso		Suppl.	◆	◆	
<b>MINIBAR</b>	Presenza		★	◆	◆	
	Servizio a pagamento		◆	●	●	
<b>BAGNO</b>	Accappatoi/pantofole	◆	◆	◆	◆	
	Amenities Laboratoires Genolier	◆3 min.	◆3 min.	◆6	◆6	
	Goccia d'acqua	●	●	●	●	
	Asciugacapelli	★	★	◆	◆	
	Fazzoletti (all'interno di un supporto)	◆	◆	◆	◆	
	Kit (rasoio, vanity set...)	☞	☞	●	●	
	Bicchieri per gli spazzolini da denti (di vetro o plastica)	◆	◆	◆	◆	
	Cestino	◆	◆	◆	◆	
<b>CAMERA</b>	Lista dei canali TV	◆	◆	◆	◆	
	Elenco telefonico	◆	◆	◆	◆	
	Sottobicchieri	◆	◆	◆	◆	
	Sacchetti per rifiuti (di plastica)	◆	◆	◆	◆	Da mettere dopo l'arrivo
	Fazzoletti (scatola cromata)	◆	◆	◆	◆	
	Lista per lavanderia/sacchetto biancheria (monouso)	◆	◆	◆	◆	
	Colletto "bottiglia omaggio"					
	Bloc-notes A6	◆	◆	◆	◆	
	Penna antibatterica	◆	◆	◆	◆	
	Cartellino "Non disturbare"	◆	◆	◆	◆	
	Supporto per bagagli	★	★	◆	◆	
	Calzascarpe	★	★	◆	◆	
	Borsa blu	◆	◆	◆	◆	
	Riviste in camera		●	◆	◆	La Réserve / Agefi Life
	Quotidiano in camera		◆	◆	◆	Da proporre d'ufficio
	Cassaforte/istruzioni per l'uso	★	★	★	★	
	2 cuscini (cuscino/cuscino a rotolo)	★	★	◆	◆	
	TV a pagamento					
	Fiori		◆	◆	◆	Da rinnovare per soggiorni prolungati
				All'arrivo	1 composizione + bagno	1 composizione per stanza + bagno
Regalo di benvenuto		★	◆	Nescens	Nescens	(Nescens, cioccolatini, ecc.)
Regalo d'addio		★	◆	◆	◆	VIP: Nescens o altro