

Grille des standards

Catégorie C

Légende

- ◆ A l'arrivée
- ◆ Tous les jours
- ♯ Sur demande
- ★ Recommandé
- Choix de la clinique

Cliniques

CMO / HDP / SKB / HJBE

Lieux	Objet	Commun	DP	P	VIP / Top VIP	Suite présid.	Remarques
F&B	Service	S	S	S	R	R	Soins = S / Rest. ou Room service = R
	Suggestions midi en chambre	◆	◆	◆	◆	◆	1 suggestion
	Carte room service	◆	◆	◆	◆	◆	En supplément
	Eaux	◆	◆	◆	◆	◆	Proposer plate ou gazeuse à l'arrivée
	Assiette de bienvenue à l'arrivée			◆			Fruits, chocolats, etc.
	Corbeille de fruits				◆	◆	
	Machine à café Nespresso			En suppl.	◆	◆	
MINIBAR	Présence			◆	◆	◆	
	Service payant			◆	●	●	
SALLE DE B/	Peignoirs/pantoufles		●	◆	◆	◆	DP : choix clinique : sur proposition
	Amenities Laboratoire Genolier		◆3 min.	◆3 min.	◆6	◆6	
	Goutte d'eau	●	●	●	●	●	
	Sèche-cheveux		★	★	◆	◆	
	Mouchoirs (dans support)		◆	◆	◆	◆	
	Kits (rasoir, soins...)	♯	♯	♯	●	●	
	Verre à dent (verre ou plastique)	◆	◆	◆	◆	◆	
Poubelle	◆	◆	◆	◆	◆		
CHAMBRE	Liste chaînes TV	◆	◆	◆	◆	◆	
	Annuaire téléphonique	◆	◆	◆	◆	◆	
	Dessous de verre	◆	◆	◆	◆	◆	
	Sac à déchets (plastique)	◆	◆	◆	◆	◆	A mettre le lendemain
	Mouchoirs (boîte chromée)			◆	◆	◆	
	Liste blanchisserie/sac à linge (usa	◆	◆	◆	◆	◆	
	Collerette "bouteille offerte"	◆					
	Bloc-notes A6		◆	◆	◆	◆	
	Crayon		◆	◆	◆	◆	
	"Ne pas déranger"			◆	◆	◆	
	Porte-bagages		★	★	◆	◆	
	Chausse-pieds		★	★	◆	◆	
	Sac bleu		●	●	◆	◆	
	Magazines en chambre			●	◆	◆	A : La Réserve / à déf.
	Journal en chambre			◆	◆	◆	La Presse : à proposer d'office
	Coffre-fort/mode d'emploi	★	★	★	★	★	Responsabilité de la clinique
	2 coussins (coussin/traversin)	★	★	★	◆	◆	
Fleur			◆	◆	◆	A renouveler si long séjour	
	Cadeau de départ			★	Nescens	Nescens	(Nescens, chocolat, etc.)
	Cadeau de bienvenue			★	◆	◆	VIP : Nescens ou autre