

# Grille des standards

## Catégorie C

### Légende

- ◆ A l'arrivée
- ◆ Tous les jours
- ♯ Sur demande
- ★ Recommandé
- Choix de la clinique

### Cliniques

CMO / HDP / SKB / HJBE

| Lieux              | Objet                                | Commun | DP      | P         | VIP / Top VIP | Suite présid.               | Remarques                                    |
|--------------------|--------------------------------------|--------|---------|-----------|---------------|-----------------------------|--|
| <b>F&amp;B</b>     | Service                              | S      | S       | S         | R             | R                           | Soins = S / Rest. ou Room service = R        |
|                    | Suggestions midi en chambre          | ◆      | ◆       | ◆         | ◆             | ◆                           | 1 suggestion                                 |
|                    | Carte room service                   | ◆      | ◆       | ◆         | ◆             | ◆                           | En supplément                                |
|                    | Eaux                                 | ◆      | ◆       | ◆         | ◆             | ◆                           | Proposer plate ou gazeuse à l'arrivée        |
|                    | Assiette de bienvenue à l'arrivée    |        |         | ◆         |               |                             | Fruits, chocolats, etc.                      |
|                    | Corbeille de fruits                  |        |         |           | ◆             | ◆                           |  |
|                    | Machine à café Nespresso             |        |         | En suppl. | ◆             | ◆                           |  |
| <b>MINIBAR</b>     | Présence                             |        |         | ◆         | ◆             | ◆                           |  |
|                    | Service payant                       |        |         | ◆         | ●             | ●                           |  |
| <b>SALLE DE B/</b> | Peignoirs/pantoufles                 |        | ●       | ◆         | ◆             | ◆                           | <b>DP : choix clinique : sur proposition</b> |
|                    | Amenities Laboratoire Genolier       |        | ◆3 min. | ◆3 min.   | ◆6            | ◆6                          |  |
|                    | Goutte d'eau                         | ●      | ●       | ●         | ●             | ●                           |  |
|                    | Sèche-cheveux                        |        | ★       | ★         | ◆             | ◆                           |  |
|                    | Mouchoirs (dans support)             |        | ◆       | ◆         | ◆             | ◆                           |  |
|                    | Kits (rasoir, soins...)              | ♯      | ♯       | ♯         | ●             | ●                           |  |
|                    | Verre à dent (verre ou plastique)    | ◆      | ◆       | ◆         | ◆             | ◆                           |  |
| Poubelle           | ◆                                    | ◆      | ◆       | ◆         | ◆             |                             |  |
| <b>CHAMBRE</b>     | Liste chaînes TV                     | ◆      | ◆       | ◆         | ◆             | ◆                           |  |
|                    | Annuaire téléphonique                | ◆      | ◆       | ◆         | ◆             | ◆                           |  |
|                    | Dessous de verre                     | ◆      | ◆       | ◆         | ◆             | ◆                           |  |
|                    | Sac à déchets (plastique)            | ◆      | ◆       | ◆         | ◆             | ◆                           | A mettre le lendemain                        |
|                    | Mouchoirs (boîte chromée)            |        |         | ◆         | ◆             | ◆                           |  |
|                    | Liste blanchisserie/sac à linge (usa | ◆      | ◆       | ◆         | ◆             | ◆                           |  |
|                    | Collerette "bouteille offerte"       | ◆      |         |           |               |                             |  |
|                    | Bloc-notes A6                        |        | ◆       | ◆         | ◆             | ◆                           |  |
|                    | Crayon                               |        | ◆       | ◆         | ◆             | ◆                           |  |
|                    | "Ne pas déranger"                    |        |         | ◆         | ◆             | ◆                           |  |
|                    | Porte-bagages                        |        | ★       | ★         | ◆             | ◆                           |  |
|                    | Chausse-pieds                        |        | ★       | ★         | ◆             | ◆                           |  |
|                    | Sac bleu                             |        | ●       | ●         | ◆             | ◆                           |  |
|                    | Magazines en chambre                 |        |         | ●         | ◆             | ◆                           | A : La Réserve / à déf.                      |
|                    | Journal en chambre                   |        |         | ◆         | ◆             | ◆                           | La Presse : à proposer d'office              |
|                    | Coffre-fort/mode d'emploi            | ★      | ★       | ★         | ★             | ★                           | Responsabilité de la clinique                |
|                    | 2 coussins (coussin/traversin)       | ★      | ★       | ★         | ◆             | ◆                           |  |
| Fleur              |                                      |        | ◆       | ◆         | ◆             | A renouveler si long séjour |  |
|                    | Cadeau de départ                     |        |         | ★         | Nescens       | Nescens                     | (Nescens, chocolat, etc.)                    |
|                    | Cadeau de bienvenue                  |        |         | ★         | ◆             | ◆                           | VIP : Nescens ou autre                       |