



SWISS MEDICAL
NETWORK

Disposizioni per gli shooting foto/video

Mercoledì 23 gennaio 2019

Preparazione preliminare

Programma

- Pianificare un programma con indicazione di orari e luoghi

Figuranti

- Prevedere dei figuranti fotogenici, nonché una parrucchiera/truccatrice
- Istruire i figuranti sugli abiti che devono indossare e l'aspetto in generale da rispettare (specialmente per il ruolo del paziente vestito in abiti civili: nessun marchio visibile, evitare i piercing, lo smalto appariscente e i tatuaggi)
- Verificare la presentazione dei figuranti prima dello shooting fotografico
- NB: Non indispensabile per i video a condizione che sia stato ben verificato che la persona è "presentabile" al naturale oppure è già truccata in modo appropriato. ATTENZIONE: per le interviste/testimonianze, si raccomanda di prevedere una parrucchiera/truccatrice.



Preparazione preliminare

Luogo

- Controllare tutti i luoghi (pulizia, elementi necessari, eliminare gli oggetti inutili, fiori freschi, ecc.).
- L'allestimento deve essere credibile e nel rispetto degli standard alberghieri, delle norme igieniche e delle procedure mediche.

Speciale video

- In caso di intervista/testimonianza, avvertire preventivamente i servizi tecnici e il personale di cura che verranno effettuate delle riprese e che qualsiasi lavoro rumoroso dovrà essere segnalato al fine di poterlo organizzare o posticipare.
- Avvisare anche i collaboratori che si trovano nel luogo delle riprese e chiedere loro di essere quanto più discreti possibile e di evitare di passare davanti alle telecamere durante le riprese.



Istruzioni per gli scatti

- Scattare le foto sempre in diverse versioni, ad es.:
 - Con figuranti, senza figuranti (luoghi pubblici, come il ristorante):
 - Con i clienti
 - Con i camerieri
 - Solo allestimento
 - Grandangolo e primo piano, per una maggiore versatilità d'utilizzo delle foto
 - Da varie angolazioni
- In caso di dubbio, fare le fotografie secondo tutte le possibilità e scegliere in seguito.
- Foto all'esterno: prevedere più date in caso di condizioni meteorologiche sfavorevoli.
- Nessun effetto artificiale, desideriamo ottenere delle foto autentiche e naturali.



Standard alberghieri

Attitudine

<https://charte.swissmedical.net/it/l'experience-swiss-medical-network/?internalTraffic=true>

- Stare dritti
- Avere una postura dinamica
- Sorridere



Standard alberghieri

Aspetto

<https://charte.swissmedical.net/it/la-tenue/?internalTraffic=true>

- Capelli legati con cura
- Trucco discreto/rasatura effettuata la mattina stessa
- Smalto per unghie non colorato
- Gioielli discreti/nessun tatuaggio visibile
- Badge obbligatorio per tutti
- Spilla obbligatoria con l'uniforme
- Uniforme per il personale amministrativo: indossare foulard/cravatta (foulard piegato con cura)
- Scarpe chiuse, di colore scuro e lucidate (bianche per il personale di cura)
- Collant obbligatori (calzini bianchi per il personale di cura)

Standard alberghieri

Luoghi pubblici

<https://charte.swissmedical.net/it/les-lieux-publics/?internalTraffic=true>

- Corridoi puliti e sgombri (nessun carrello in mezzo al passaggio, nessun piatto sporco, nessuna carta per terra, pavimento pulito)
- Nessun elemento indesiderato sullo sfondo
- Porte degli uffici e dei locali chiuse
- Segnaletica corporate (nessun foglio svolazzante)
- Luci accese
- Tende e tappeti dritti, puliti e senza pieghe
- Sala conferenze: vedere la carta

Standard alberghieri

Accoglienza

<https://charte.swissmedical.net/it/laccueil/?internalTraffic=true>

- Reception in ordine
- Ingresso: tappeti e ombrelli con logo della clinica, cesto con mele
- Fiori freschi, nel rispetto della linea floreale (v. la carta) => sobri ed eleganti



Standard alberghieri

Camera

<https://charte.swissmedical.net/it/la-chambre/?internalTraffic=true>

Preparare le camere come per l'arrivo di un paziente VIP:

- Elementi corporate (v. di seguito)
- Presentazione ordinata e raffinata
- Fiori freschi
- Cesto di frutta
- Omaggio di benvenuto (cofanetto Nescens)
- Riviste
- Luci accese, cassetta di sicurezza aperta, TV accesa (dare vita)
- Lenzuola ben piegate (senza pieghe)



Standard alberghieri

Camera

Elementi corporate

- Lista dei canali TV
- Elenco telefonico
- Collarino “bottiglia omaggio” (reparto comune)
- Sottobicchiere con logo
- Bloc-notes da comodino (A6) e penna antibatterica
- Menu Room Service
- Lista per la lavanderia e sacco biancheria
- Acqua: selezione Stardrinks
- Armadio: borsa e grucce con logo, se del caso reggivaligia e calzascarpe

<https://charte.swissmedical.net/it/la-chambre/les-articles-corporate/?internalTraffic=true>



Standard alberghieri

Camera

Minibar

- Prodotti Siradis
- Levacapsule
- Prodotti ordinati e in quantità sufficiente (ma non eccessiva)

Cesto di frutta

- Non mescolare frutta di stagioni diverse
- Non eccedere in quantità
- Frutta pulita e senza etichette



Standard alberghieri

Camera

Bagno

- Accappatoio ben presentato
- Prodotti Laboratoires Genolier (eccetto in camera comune)
- Vedere la carta per quantità e modalità di presentazione

<https://charte.swissmedical.net/it/la-chambre/les-linges-et-peignoirs/?internalTraffic=true>



Standard alberghieri

F&B

<https://charte.swissmedical.net/it/gsmn-food-beverage/?internalTraffic=true>

Stoviglie

Presentazione curata/valorizzazione del piatto

Preparazione

Taglio netto e preciso, lucidare la carne se necessario

Presentazione dei piatti

Nessuna sovrapposizione, decorazione leggera e raffinata, solo elementi essenziali, evitare le sbavature

Finiture

Erbe fresche (con parsimonia), la salsa non deve nascondere il piatto



Contatto

Servizi al Paziente

hotellerie@swissmedical.net

Supervisore gruppo

Miranda Martinet

Video Project Manager

+41 79 702 59 89

I Servizi al Paziente devono essere sempre informati in anticipo degli shooting (foto/video) e sono disponibili a verificare che gli standard siano rispettati correttamente.

