



SWISS MEDICAL  
NETWORK

# **Consignes photo-vidéo shooting**

# Préparation en amont

## Planning

- Prévoir un planning avec les horaires et les lieux

## Figurants

- Prévoir des figurants photogéniques, ainsi qu'une coiffeuse/maquilleuse
- Rappeler les tenues qu'ils doivent porter (spécialement pour le rôle du patient habillé en civil: pas de marque visible, pas de piercing, vernis à ongle sobre, pas de tatouage)
- Vérifier la présentation des figurants avant le shooting photo
- NB : attention au maquillage. Pour les témoignages, il est recommandé d'envisager une maquilleuse/coiffeuse



# Préparation en amont

## Lieux

- Vérifier tous les lieux (propreté, éléments nécessaires, aucun objets inutiles, fleurs fraîches...)
- Toute mise en scène doit être crédible tout en respectant les standards hôteliers, les règles d'hygiène et les gestes médicaux

## Spécial vidéo

- Si témoignage, avertir à l'avance les services techniques et des soins qu'il y aura un tournage
- Avertir les collaborateurs situés vers le lieu du tournage de rester le plus discret possible et d'éviter de passer devant les caméras



# Instructions prise de vue

- Toujours prendre les photos en différentes versions, ex. :
  - Avec figurants, sans figurants (lieux publics, tel que restaurant) :
    - Avec clients
    - Avec serveurs
    - Uniquement set up
  - Plan large et plan détaillé, pour plus de polyvalence dans l'utilisation
  - Sous plusieurs angles
- Photo en extérieur : prévoir plusieurs dates en cas de météo défavorable



# Standards hôteliers

## Attitude

<https://charte.swissmedical.net/l'experience-swiss-medical-network>

- Se tenir droit
- Avoir une posture dynamique
- Sourire



# Standards hôteliers

## Tenue

<https://charte.swissmedical.net/la-tenue/>

- Cheveux attachés avec soin
- Maquillage discret/rasage effectué le matin même
- Pas de vernis à ongle de couleur
- Bijoux discrets/pas de tatouages visibles
- Badge obligatoire pour tous
- Pins obligatoire avec l'uniforme
- Uniforme administratif : présence d'un foulard/d'une cravate
- Chaussures fermées, foncées et cirées (blanches pour les soins)
- Collants obligatoires (chaussettes blanches pour les soins)



# Standards hôteliers

## Lieux publics

<https://charte.swissmedical.net/les-lieux-publics/>

- Couloirs propres et dégagés (pas de chariot au milieu du passage, pas de vaisselle sale, pas de papier au sol, sol propre)
- Pas d'éléments non désirés en arrière-plan
- Portes des bureaux fermées
- Signalétique corporate (pas de feuille volante)
- Lumières allumées
- Rideaux et tapis droits, propres et non froissés
- Salles de conférence : voir charte



# Standards hôteliers

## Accueil

<https://charte.swissmedical.net/laccueil/>

- Réception rangée
- Entrée : tapis et parapluies logotés, vasque à pommes
- Fleurs fraîches, répondant à la ligne florale (voir charte) => sobre et élégant



# Standards hôteliers

## Chambre

<https://charte.swissmedical.net/la-chambre/>

### **Préparer les chambres comme pour une arrivée VIP :**

- Éléments corporate (voir ci-après)
- Présentation propre et épurée
- Fleurs fraîches
- Corbeille de fruits
- Cadeaux d'arrivée (coffret Nescafé)
- Magazines
- Lumières allumées, coffre-fort ouvert, TV allumée
- Draps bien pliés



# Standards hôteliers

## Chambre

### Éléments corporate

- Liste des chaînes TV
- Annuaire téléphonique
- Collerette "bouteille offerte" (division commune)
- Dessous de verre logoté
- Bloc-note table de nuit (A6) et stylo antibactérien
- Menu Room Service
- Liste blanchisserie et sac à linge
- Eaux : sélection Stardrinks
- Armoire : sac et cintres, évtl. porte-bagages et chausse-pied

<https://charte.swissmedical.net/la-chambre/les-articles-corporate/>



# Standards hôteliers

## Chambre

### **Minibar**

- Produit Siradis
- Décapsuleur
- Mise en place correcte

### **Assiette de fruits**

- Ne pas mélanger les saisons
- Ne pas surcharger l'assiette
- Fruits propres et sans marques



# Standards hôteliers

## Chambre

### **Salle de bain**

- Peignoir bien présenté
- Produits des Laboratoires Genolier (excepté en commune)
- Voir charte pour le nombre et la présentation

<https://charte.swissmedical.net/la-chambre/les-linges-et-peignoirs/>



# Standards hôteliers

F&B

<https://charte.swissmedical.net/gsmn-food-beverage/>

## **Vaisselle**

Présentation soignée/mise en valeur du plat

## **Préparation**

Découpe nette et précise

## **Dressage**

Pas de superposition, décoration légère et épurée, uniquement les éléments essentiels, éviter les coulures

## **Finition**

Herbes fraîches (avec parcimonie), la sauce ne doit pas cacher le plat



# Contact

## Service aux Patients

hotellerie@swissmedical.net

*Le Service aux Patients doit systématiquement être informé des shootings (photo/vidéo) à l'avance et est à disposition pour vérifier que les standards soient bien suivis.*

