



SWISS MEDICAL
NETWORK

Tour de maison

Clinique visitée	
Date de la visite	
Date de la dernière visite	
Contrôle effectué par	
Rapport rédigé par	
Responsables présents	

Légende	
A corriger	1 ▼
Non applicable	2 ▬
En ordre	3 ▲

Ecrire 1, 2 ou 3 dans la case de notation

Lieux communs	Notation 1/2/3	Commentaires	Mesures à prendre	Mesures prises	Resp.
Extérieurs					
Parking					
Jardin					
Terrasse					
Tapis entrée					
Parapluie entrée					
Cendriers					
Signalétique					
Réception/hall					
Odeurs					
Accueil					
Rangement					
Documentation					
Vasque pommes					
Boutique/kiosque					
Fleurs					
Vitrine Nescens					
Restaurant					
Luminaires					
Sol					
Vitrine					
Fleurs					
Mise en place table					
Sel/poivre					
Couverts propres					
Nappe propre					
Chaises					
Cartes menus					
Service					
Menus					
Goût/texture					
Visuel					
SAVEURS&EQUILIBRE					
Jus de fruits frais					
Agitateur					
Salles/bureaux					
Fitness					
Piscine					
Vestiaires					
Bureaux privés/infirmiers					
Salle Nescens					
Tisanerie					
Lounge					
WC public					
Salle de conférence					
Parfum d'ambiance					
Bloc-notes & crayon					
Dessous de verre SMN					
Eaux					
Menthe					
Mouchoirs					
Machine à café					
Eurocave					
Vaisselle					
Tenue					
Uniforme					
Réception					
Restaurant					
Cuisine					
Housekeeping					
Soins					
Administration					
Attitude					
Couloir					
Odeurs					



Tour de maison

Fleurs									
Produits mains									
Plafond									
Mur									
Sol									
Général									
Panneaux travaux									
Boiseries									
Plinthes									
Fenêtres/cadres									
Rideaux									
Escaliers									
Ascenseur									
Extincteur									
Vitrine Nescens									
Signalétique									
Magazines									
Armoire à linges									
Chariots à linge									
Lieu de stockage									
Poubelles									
Chambres									
	no	no	no	G	G = Général				
	type	type	type		C = commun / DP = demi-privé / P = privé / VIP				
Lumières									
Température									
Rideaux									
Fenêtres									
Meubles									
Sol									
Plafond									
Murs									
Terrasse/balcon									
Bureau									
Carte room service	DP/P/VIP								
Assiette d'accueil	DP/P/VIP								
Lit									
Boîte mouchoirs	DP/P/VIP								
Bloc-notes/stylo (avec carton)	DP/P/VIP								
Annuaire tél.	Toutes								
Sangle									
Draps									
Téléphone									
Guéridon									
Table de nuit									
Poubelle (plastique)									
Télévision									
Chaînes TV	Toutes								
Armoire									
Porte-bagages	VIP								
Sac à linge	DP/P/VIP								
Fiche blanchisserie	DP/P/VIP								
Cintres									
Sac bleu	DP/P/VIP								
Coffre-fort									
Explicatif									
Minibar									
Data	P/VIP								
Liste des prix									
Machine café	VIP (évt P)								
Mep tasses/verres									
Eaux									
Collerette "1ère bt offerte"	Commun								
Dessous verre SMN									
Porte									
"Ne pas déranger"	P/VIP								
Salle de bain									
Lavabo									
Meuble									
Miroir									
Verre à dent									
Laboratoire Genolier	DP/P/VIP								
Brosse à dent / rasoir / vanity set / bonnet douche	Sur demande								



Tour de maison

Linges																			
Présentation																			
Nombre																			
Peignoir/pantoufles	DP/P/VIP																		
Goutte d'eau écolo																			
Douche																			
Propreté																			
Etat																			
Rideaux de douche / porte																			
Autres																			
WC																			
Poubelles																			
Portes																			
Impression générale																			
/5																			
Remarques																			
Actions prévues																			
Date de la prochaine visite																			